



לקוח נכבד,

ההודעה מיועדת ללקוחות שמתמשים בטופז לציפוי חומרים פלסטיים כהכנה להדפסה במכונה. מדובר בעיקר בלקוחות של מכונות גלילים ולקוחות של דפוס משי שיש להם מכונת S2000. אם ההודעה אינה רלוונטית לגביך נא התעלם ממנה.

לאחרונה הודענו על הפסקת הייצור של טופז 10. כרגע נמצא בייצור שוטף טופז 17-MPS-41 עד להודעה חדשה. הכוונה היא להפסיק את הייצור של טופז 17 עד סוף השנה. ההחלטה התקבל לאחר שיימצא תחליף ראוי לציפוי בדפוס משי. התחליף שהוצע בעבר DIGIPRIME 5000 לא נתן פתרון ראוי וכרגע עובדים על תחליף משופר. במידה של הפסקת ייצור תינתן התראה בזמן סביר להיערכותכם. הסיבות למעבר הן רבות וכוללות בין השאר:

שימוש בחומר על בסיס מיים  
תאימות רבה יותר לשמיכה  
עלות נמוכה יותר לשטח הדפסה  
אין הצהבה לאורך זמן

אנחנו מציעים ללקוחות של מכונות גלילים להתחיל את תהליך המעבר לחומר אחר כבר עכשיו. החומר המוצע הינו DIGIPRIME 4431 של חברת MICHELMAN שמשווק בארץ על ידי חברת צח שרפון. איש הקשר הוא יריב סגל 0546737564 לצורך ברור מחיר ואספקה.

לנוחותכם אנחנו מצרפים מדריך משתמש ל . DIGIPRIME 4431

נשמח לענות על כל שאלה בנושא.

בברכה,  
מחלקת שירות ישראל

מסמך זה מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לגברים ונשים כאחד.  
במידה ואינך מעוניין לקבל הודעות אלו או שברצונך לצרף נמען נוסף לרשימת התפוצה, אנא עדן אותנו לדואר אלקטרוני:  
Israel.service@hp.com



שירות לקוחות  
אינדיגו ישראל

מחלקת שירות לקוחות ישראל  
היולט - פקד אינדיגו בע"מ  
קרית ויצמן, ת.ד. 150 רחובות 76101  
טל ' : 08-9385696 פקס : 1-800-800-083



i n v e n t