



לקוחות יקרים,

במסגרת שיפור השירות, אנחנו שמחים לבשר לכם על השקת שירות חדש ובלעדי ללקוחות אינדיגו, המאפשר הזמנת מתכלים דרך אתר האינטרנט.

הרשמה תבצע דרך האתר: www.hp.com/go/myhpindigoweb, בו תתבקשו ליצור שם משתמש וסיסמה.

הרישום לאתר יאפשר לבצע הזמנות מתכלים בתהליך מהיר, כמו כן ניתן יהיה לצפות בפרטי ההזמנות ולעדכן אותם במידת הצורך.

רכזנו עבורך מספר שאלות נפוצות: במידה ולא קבלת תשובה אל תהסס לפנות אלינו.

- **ממתי אפשר להרשם באתר?** החל מה-15 לנובמבר 2009.
- **החל מאיזה תאריך יהיה ניתן לבצע הזמנות מתכלים דרך האתר?** החל מחודש ינואר 2010.
- **האם בעתיד יהיה ניתן לבצע הזמנות דרך האימייל?** החל מחודש ינואר 2010, ביצוע הזמנות המתכלים יתאפשר רק באמצעות האתר החדש, הזמנה דרך המייל תתאפשר רק במקרים חריגים ובתיאום עם מחלקת הלוגיסטיקה.
- **האם יהיה ניתן לקבל הדרכה?** המערכת הינה ידידותית וקלה להפעלה, אף על פי כן במידת הצורך ניתן יהיה לקבל הדרכה טלפונית.

לכל ברור ושאלה, הנכם מוזמנים ליצור קשר טלפוני עם מחלקת הלוגיסטיקה (סאני/שושי) 08-9385285/5393

בברכה
זוהר לידר
צוות ישראל

מסמך זה מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לגברים ונשים כאחד.
במידה ואינך מעוניין לקבל הודעות אלו או שברצונך לצרף נמען נוסף לרשימת התפוצה, אנא עדכן אותנו לדואר אלקטרוני: Israel.service@hp.com



שירות לקוחות
אינדיגו ישראל

מחלקת שירות לקוחות ישראל
היולט - פקד אינדיגו בע"מ
קרית ויצמן, ת.ד. 150 רחובות 76101
טל': 1-800-800-083 פקס: 08-9385696



i n v e n t